

Teamlead Planning West Europa

Heb jij ruime ervaring als expediënt? Heb jij een commerciële en oplossingsgerichte instelling? En vind jij het leuk om een team van 5 collega's aan te sturen als meewerkend voorman?

KLG Europe staat voor Borderless Logistics en ter uitbreiding van ons West-Europa team zijn wij op zoek naar een Teamlead Planner West Europa. In deze rol ben je als meewerkend voorman verantwoordelijk voor de planning en uitvoering van zendingen naar Oostenrijk, Zwitserland en de Nordics.

Je plant actief mee met je team van vier collega's, bewaakt de voortgang en kwaliteit van de transporten, en zorgt ervoor dat zendingen tijdig en schadevrij hun bestemming bereiken. Tegelijkertijd geef je leiding aan het team: je motiveert, coacht en stuurt bij waar nodig, volgt escalaties op en zorgt voor een optimale samenwerking met interne afdelingen, vaste carriers en internationale agenten.

Je bent het eerste aanspreekpunt bij operationele uitdagingen en draagt actief bij aan de ontwikkeling van je team. Je werkt op een dynamische afdeling waar collegialiteit, humor en hard werken hand in hand gaan, met als gezamenlijk doel: onze klanten elke dag weer maximaal bedienen.

Wat ga je doen?

- In tactisch en operationele zin het team aansturen en zorgdragen voor een efficiënte bezetting en evenwichtige werkverdeling;
- Onderbrengen van de vracht bij één van onze strategische vervoerders waarbij men continu streeft naar optimalisatie van de verhouding tussen de prijs en het vervoer binnen de afgesproken looptijden;
- Bewaken van KPI's van de klanten en partners. Je vertaalt dit samen met de Business Unit Manager naar inzichten en concrete verbeteracties;
- Nakomen van administratieve verplichtingen naar opdrachtgevers, afzenders en agenten;
- Onderhouden van contacten met vervoerders, klanten en internationale agenten;
- Beantwoorden van vragen van klanten en vervoerders;
- Aannemen van klachten en op een juiste manier oplossen of doorspelen.
- Volledig en juist instrueren van vervoerders/trailer- of containeroperators voor iedere rit c.q. zending;
- Bepalen van tarieven voor vervoerders in overleg met Business Unit Manager;
- Begeleiden van collega's bij nieuwe klanten en speciale opdrachten;
- Continu verbeteren van werkprocedures en -processen, kijkend naar mens, systemen en processen, en aanmoedigen van initiatieven hiertoe om zodoende veiliger, effectiever en efficiënter te gaan werken.

Locatie

- Venlo

Dit biedt KLG Europe

- Een deskundig team, waarmee je samen het resultaat bereikt en met plezier kunt terugkijken op je werkdag en je afgeronde planning;
- Werken bij een groeiende en kerngezonde logistieke dienstverlener waar normen en waarden al decennia lang een belangrijke rol spelen;
- Goede arbeidsvoorwaarden, met een mooi salaris op basis van een fulltime dienstverband;
- Werken in een laagdrempelige organisatie waar de lijntjes kort zijn;
- Aandacht en ruimte voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden;
- Een informele en goede werksfeer;
- Ruimte voor eigen inbreng en creativiteit;
- Een dynamische, internationale en innovatieve werkomgeving;
- Leuke activiteiten en uitjes;
- Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: [Werken bij KLG Europe](#).

Jouw profiel

- Je beschikt over mbo 4 werk- en denkniveau;
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring als expediënt;
- Leidinggevende ervaring is een pré, of de bereidheid en competenties om je te ontwikkelen middels een Persoonlijk Ontwikkel Plan tot Teamleader;
- Ervaring met douane documenten is een pré;
- Je hebt een probleemoplossend vermogen, neemt initiatieven, kan goed samenwerken, bent stressbestendig en beschikt over people management vaardigheden en empathie;
- Je bent secuur en accuraat en je werkt nauwgezet met klantgegevens;
- Je hebt een organisatorisch vermogen en kunt goed het overzicht bewaren;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden (Nederlands en Engels) en je legt makkelijk contact met klanten en collega's.

KLG Europe

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes. KLG Europe staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar sollicitaties@venlo.klgeurope.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Rob van den Brandt, tel. 077 324 50 20. Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com of www.werkenbijklg.nl.